

Die Freude wächst mit.



TIERE
liegen uns am
Herzen





Leben kommt ins Haus

Wir freuen uns mit Ihnen, denn ab heute darf eines unserer Tiere bei Ihnen einziehen! Ob Meerschweinchen, Ziervögel oder Fische – sie alle bringen buchstäblich Leben ins Haus. Sich mit ihnen zu beschäftigen, sie zu beobachten und zu pflegen, ist für Jung und Alt ein besonderes Glück: Kinder lernen den respektvollen Umgang mit Tieren und übernehmen Verantwortung, schließlich ist ein Tier kein Spielzeug. Erwachsene entspannen sich, denn die munteren Mitbewohner lassen sie den Alltagsstress vergessen. Ein Haustier wird auch für Senioren zum lieben Partner, der immer da ist und Zuwendung mit Zutraulichkeit und purer Lebenslust dankt.



Ohne Wenn und Aber:
Bei Dehner verkaufen wir unsere Tiere nur an Personen über 16 Jahren. Erscheint uns ein Kunde als nicht vertrauenswürdig, bedeutet das für uns: Nein zum Verkauf.

UNSEREN TIEREN SOLL ES GUT GEHEN!

- Deshalb geben wir unsere Tiere nur in verantwortungsvolle Hände ab.
- Durch intensive Fachberatung, Pflege- und Haltungstipps wollen wir die artgerechte Haltung bei Ihnen zu Hause sicherstellen.
- Gerne geben wir Ihnen bereits vor dem Kauf alle wichtigen Informationen mit nach Hause.
- Wir beraten Sie auch nach dem Kauf, damit es Ihrem Tier immer gut geht.



Dehner lebt Verantwortung

Nicht erst Tierhalter sollten sich der großen Verantwortung gegenüber ihren Schützlingen bewusst sein. Als Zoohandlung setzen wir bei Dehner alles daran, unseren ethischen und auch moralischen Verpflichtungen im Umgang mit unseren Tieren stets nachzukommen:

- **Unseren Tieren gewähren wir optimalen Schutz und maximale Fürsorge – unabhängig vom wirtschaftlichen Wert. Denn jedes Tier besitzt Würde und Empfindungen. Das respektieren wir bei Dehner.**
- **Dehner hält alle gesetzlichen Vorgaben ein, z. B. den Tier- und Artenschutz betreffend.**
- **Wir wählen unsere Züchter und Lieferanten gewissenhaft aus. Wir kontrollieren unsere Züchter regelmäßig vor Ort und wissen genau, welches Tier woher kommt.**
- **Dehner-Mitarbeiter werden regelmäßig geschult.**
- **Jeder Dehner-Markt hat einen bestandsbetreuenden Tierarzt, mit dem wir intensiv zusammenarbeiten. Regelmäßige Kontrollen und Behördenbesuche stellen sicher, dass alle Vorschriften eingehalten werden.**
- **Ein internes Qualitätsmanagement sowie moderne Sicherungssysteme helfen, die hohen Anforderungen umzusetzen.**
- **Auch bei der Sortimentsgestaltung und Artikelauswahl bei Futter, Pflegeprodukten oder Gehegen steht das Wohl des Tieres immer im Vordergrund.**

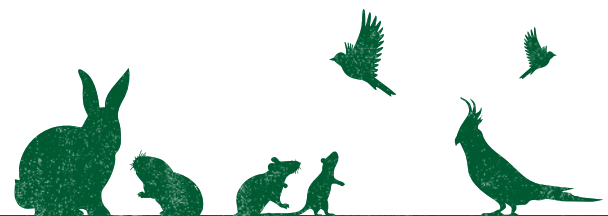


Der Achtung vor dem Leben hat sich Dehner, das Familienunternehmen aus Rain am Lech, seit über 70 Jahren verschrieben. Erstklassige Qualität, fachkundige Beratung und ein exzellentes Sortiment gelten explizit auch im Umgang mit Tieren.

Eine Frage der Haltung

Gesunde und aktive Tiere kann man nur verkaufen, wenn sie stressfrei gehalten werden, sie sich in den Anlagen wohlfühlen, und wenn Krankheiten vorgebeugt wird.

- **Unsere Tierhaltungsanlagen werden regelmäßig erneuert und dann jeweils mit modernster Technik den aktuellen Anforderungen des Tierschutzes angepasst. Diese Standards werden durch die Zusammenarbeit mit Amtsveterinären und Fachverbänden ständig weiter verbessert.**
- **Die Unterkünfte sind je nach Tierart entsprechend groß und technisch individuell ausgestattet.**
- **Dehner legt größten Wert auf artgerechte Einrichtung, Vergesellschaftung und Bestandsdichte.**
- **Ortsansässige Haustierärzte untersuchen die Tiere regelmäßig und stehen unseren Mitarbeitern mit Rat und Tat zur Seite.**
- **Unsere Mitarbeiter prüfen den gesamten Tierbestand mehrmals täglich auf seinen Gesundheitszustand, sein Verhalten und die optimale Versorgung, protokollieren die Daten und werten diese aus.**
- **Kranke und auffällige Tiere werden sofort in den Quarantäneraum gebracht und dem Haustierarzt vorgestellt.**





Mitarbeiter mit Herz und Verstand



Wir vermitteln unseren Zoo-fachkräften eine hohe moralische Grundhaltung gegenüber den Tieren. Diese Verpflichtungen zu beherzigen, ist für Mitarbeiter des Hauses Dehner selbstverständlich und unumgänglich.

Allen Mitarbeitern in den Zooabteilungen der Dehner-Märkte und der Dehner Zoo-Filialen kommen entscheidende Schlüsselfunktionen zu: Sie beraten die Kunden vor, während und nach dem Verkauf. Darüber hinaus versorgen sie die Tiere liebevoll und kompetent.

- Dehner setzt höchste Priorität darauf, dass die Grundsätze zum tiergerechten Umgang jedem/r Zoo-Mitarbeiter/in vermittelt werden. Nur wer sie selbst lebt, kann Tiere fachgerecht halten.
- Durch ein modernes Fort- und Weiterbildungskonzept und eine Vielzahl betrieblicher Maßnahmen stärken wir die Fachkompetenz und Eigenverantwortung jedes/r Einzelnen.
- Dazu zählen eine verpflichtende regelmäßige Qualifizierung aller unserer Mitarbeiter und unabhängige Prüfungen nach § 11 Tierschutzgesetz. Auch die Auszubildenden werden gezielt durch spezielle Fachschulungen gefördert.
- Regionale fachspezifische Ansprechpartner sowie überregionale Schulungsveranstaltungen – etwa durch Tierärzte – qualifizieren Dehner-Mitarbeiter zusätzlich, unsere Tiere artgerecht zu halten und zu pflegen.

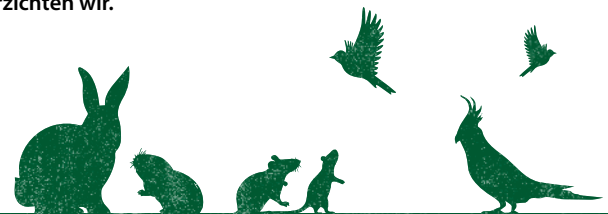
Hand in Hand mit unseren Lieferanten

Dehner bezieht seine Tiere nur von Lieferanten, die volles Vertrauen verdienen. Deshalb stehen unsere Mitarbeiter in regelmäßigem Kontakt zu den Züchtern.



Mit vielen Lieferanten verbindet Dehner eine jahrelange Partnerschaft. Einige von ihnen liefern ausschließlich an Dehner. Sie wissen, dass unser geschultes Personal, die intensive Kundenberatung und die modernen Verkaufsanlagen die besten Voraussetzungen für ihre Tiere bieten.

- Auch alle Dehner-Lieferanten müssen unsere grundlegenden ethischen und moralischen Verpflichtungen erfüllen und alle gesetzlichen Vorgaben einhalten.
- Die Haltung der Tiere muss art- und verhaltensgerecht sein.
- Fachkundiges Personal, ebenso wie tierärztliche Betreuung setzen wir von Anfang an voraus.
- Jeder Lieferant hält sich an die Tiertransportverordnung, die z. B. kurze Transportwege und tiergerecht ausgestattete, klimatisierte Fahrzeuge vorschreibt.
- Bei Dehner bieten wir Ihnen im Nager- und Vogelbereich ausschließlich Nachzuchten an, die aus Deutschland oder Österreich stammen. Auf Wildfänge oder Importe aus dem Ausland verzichten wir.





Nur das Beste für Ihr Tier

Dehner hat eine große Auswahl an
passendem Futter und Zubehör. Unsere
Mitarbeiter beraten Sie gern.



WIR FÜRS TIER

Als Zoologi-
scher Fachbe-
trieb haben
wir uns zum
Tier- und Ar-
tenschutz ver-
pflichtet. Mehr
zur Kampagne
finden Sie unter
wirfuerstier.de



GUT ZU WISSEN

Auf dehner.de und
dehner.at finden Sie zahl-
reiche Ratgeber zu Kleintie-
ren, Ziervögeln, Aquarien-
fischen und Terrarientieren.
Wir geben Ihnen hilfreiche
Tipps und halten Antworten
auf die wichtigsten Fra-
gen für Sie bereit.

