



Große Auswahl, schnelle Lieferung – das Einkaufen im Internet ist bequem. Doch wie zufrieden sind die Kunden tatsächlich? Über eine Million Urteile zu über 1000 Shops geben Aufschluss

Die besten Online-Shops

Foto: Peopleimages

Immer mehr Einkäufe werden heutzutage über das Internet abgewickelt. Kein Wunder: Man muss keinen Parkplatz suchen, es gibt keine Schlange an der Kasse, die Lieferung erfolgt direkt nach Hause. Schnell und bequem – so lautet das Motto. Dank des gesetzlich garantierten Rückgaberechts können die gekauften Produkte bei Nichtgefallen zudem schnell und unkompliziert zurückgegeben werden. Hinzu kommt die nahezu grenzenlose Auswahl. Egal ob man nur stöbern möchte oder gezielt nach einem bestimmten Produkt sucht: Im Internet steht den Menschen eine riesige Shopping-Welt offen. Dabei gibt es sprichwörtlich nichts, was es nicht gibt – und vieles davon ist auch noch günstiger als im Ladengeschäft in der Fußgängerzone.

Fast 42 Milliarden Euro wurden 2015 in Deutschland im elektronischen Handel umgesetzt. Laut Handelsverband Deutschland liegen die Erlöse mehr als doppelt so hoch wie noch 2008. Rechnerisch kaufte jeder Bundesbürger im letzten Jahr also für über 510 Euro im Internet ein – ein stattlicher Betrag. Werden nur die 18- bis 70-jährigen berücksichtigt, sind es mehr als 700 Euro pro Kopf.

Experten rechnen für die Zukunft mit weiteren Steigerungen im sogenannten E-Commerce. Allerdings sollte sich das Wachstumstempo abschwächen. Zu beobachten sei außerdem schon seit geraumer Zeit eine Konzentration auf die großen Player wie Amazon oder Zalando. Während die Top Ten der Shops in Summe Marktanteile gewinnen, haben viele kleinere Anbieter Kunden verloren oder stagnieren. Andererseits gibt es in vielen Branchen

Spezialisten, denen die Vollsortimenter nicht das Wasser reichen können.

Grund genug für DEUTSCHLAND TEST, den Online-Shops einmal genauer auf den Zahn zu fühlen. Wer hat in welcher Branche die Nase vorn? Keine Frage: Das beste Urteil können die Kunden selbst abgeben. Sie haben eingekauft, sie haben die persönliche Erfahrung gemacht – und sie haben in der Regel auch den Vergleich zum Wettbewerb. Gemeinsam mit dem Kölner Analyse- und Beratungshaus ServiceValue wurde daher eine bundesweite Umfrage durchgeführt. Auf den Prüfstand kamen mehr als 1000 Online-Shops in Deutschland. Basis der Grundgesamtheit war in der Regel die Höhe des Umsatzes (Quelle: EHI Retail Institute 2014, 2015). Dabei betrachtet die Studie nicht ausschließlich reine Online-Anbieter, sondern auch zahlreiche stationäre Händler, die mit eigenen Shops immer stärker in den Markt drängen.

Die Tabelle auf den kommenden beiden Doppelseiten umfasst alle Testsieger („Bester Online-Shop“ und „Top Online-Shop“) aus insgesamt 90 verschiedenen Branchen. Anbieter, die unter dem jeweiligen Branchenschnitt liegen, sind nicht aufgeführt. Oder andersherum: Die Tabelle enthält Deutschlands Online-Shops mit der höchsten Kundenzufriedenheit – vom Reifenhändler über den Erotikversand bis hin zu Bereichen wie Garten, Technik oder Kunst. Alle diese Anbieter sind aus Sicht der Kunden ausgezeichnet – buchstäblich. ■▷

THORSTEN JACOBS



Test & Methodik

Mit welchem Online-Shop sind die Kunden besonders zufrieden? Bereits zum zweiten Mal führte DEUTSCHLAND TEST zusammen mit dem Kölner Analyse- und Beratungshaus ServiceValue eine bundesweite Online-Umfrage durch (ohne Einbindung der untersuchten Anbieter). Dabei wurde jeder Online-Shop jeweils 1000 Verbrauchern zur Bewertung angezeigt. Die Stichprobengröße für den Zufriedenheitswert wird in jeder Branche/Kategorie sowie für jeden Anbieter von der Inzidenzrate und der Kundenzahl bestimmt, so dass diese auch unterhalb von 1000 liegen kann. Zunächst erhielt jeder Befragte eine überschaubare Auswahl von Shops zur Bewertung beziehungsweise zur Angabe, ob er dort überhaupt Kunde war oder ist. Die Fragestellung lautete: „Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit den folgenden Online-

Shops? Bitte beurteilen Sie aus eigener Kundenerfahrung in den letzten zwölf Monaten.“ Die konkreten Antwortmöglichkeiten waren: [1] „begeistert“, [2] „sehr zufrieden“, [3] „zufrieden“, [4] „eher zufrieden“, [5] „eher nicht zufrieden“, [6] „nicht zufrieden“. Aus dem Mittelwert der abgegebenen Stimmen wurde ein Ranking über alle Shops und in 90 Branchen/Kategorien erstellt. Von den – mit wenigen Ausnahmen – umsatzstärksten Online-Shops in Deutschland (Quelle: EHI Retail Institute) wurden insgesamt 1037 Anbieter untersucht. Der Befragung liegen 1036 812 Kundenurteile zu Grunde. Die jeweiligen Sieger erhalten das Prädikat „Bester Online-Shop“. Anbieter, deren Zufriedenheitswerte über dem Mittelwert ihrer Branche liegen, werden als „Top Online-Shop“ ausgezeichnet.

Die Testsieger

Online-Shop/Internet-Adresse	Bewertung
Angeln & Jagen	
www.angel-domaene.de	2,80
www.angelplatz.de	2,81
Autoreifen	
www.tirendo.de	2,55
www.reifen.com	2,56
www.reifendiscount.de	2,58
www.giga-reifen.de	2,60
www.reifendirekt.de	2,63
Autoteile & -zubehör	
www.atp-autoteile.eu	2,66
www.kfzteile24.de	2,67
www.kfzteile.com	2,69
www.autoteiledirekt.de	2,72
shops.volkswagen.com	2,73
www.atu.de/shop	2,74
www.autoteile-meile.de	2,79
www.autoteile-guenstig.de	2,80
www.pitstop.de/Shop	2,80
www.auto-plus.de	2,81
www.autoersatzteile.de	2,81
www.pkwteile.de	2,82
Baby & Kleinkindausstattung	
www.baby-markt.de	2,48
www.jako-o.de	2,49
www.baby-walz.de	2,51
babybufft-de.erwinmueller.com	2,61
www.babyartikel.de	2,61
www.babyone.de	2,62
www.windeln.de	2,66
Bad	
www.megabad.com	2,73
www.neuesbad.de	2,75
www.reuter.de	2,76
Basteln	
www.ideo-shop.de	2,61
basteln-de.buttinette.com	2,64
Betten & Zubehör	
www.bettwaren-shop.de	2,76
www.schlafwelt.de	2,80
Blumen	
www.fleurop.de	2,61
www.blume2000.de	2,62
www.floraprima.de	2,72
Buchhandel	
www.thalia.de	2,34
www.buch.de	2,53
www.hugendubel.de	2,56
www.buecher.de	2,58
Buchverlage	
www.cornelsen.de	2,65

Online-Shop/Internet-Adresse	Bewertung
www.langenscheidt.de	2,66
www.springer.com/shop	2,67
www.dtv.de	2,75
Bürobedarf	
www.staples.de	2,68
www.bueroshop24.de	2,75
www.schaefer-shop.de	2,77
Damen & Herrenmode	
de.bonaparteshop.com	2,69
www.77onlineshop.de	2,71
de.selected.com	2,72
www.asos.de	2,73
www.milano.com/de/	2,75
www.the-british-shop.de	2,80
www.happy-size.de	2,81
www.conleys.de	2,81
www.peterhahn.de	2,81
www.wenz.de	2,81
www.eddiebauer.de	2,83
www.armedangels.de	2,84
shop.brax.com	2,84
www.kaufdichgluecklich-shop.de	2,85
Damenmode	
www.3suisses.de	2,74
www.sheego.de	2,78
www.agfashion.de	2,78
www.albamoda.de	2,78
www.mia-moda.de	2,80
www.event-mode.de	2,80
www.net-a-porter.com	2,81
www.mytheresa.com	2,84
Damenmode (mit Niederlassung)	
de.liebeskind-berlin.com	2,66
www.street-one.de	2,70
www.pimkie.de	2,72
www.cecil.de	2,73
store.orsay.com	2,77
www.house-of-gerryweber.de	2,80
www.promod.de	2,80
www.zero.de	2,80
de.topshop.com	2,80
www.bettybarclay.com	2,81
www.ullapopken.de	2,82
Dekorationsartikel	
www.wandtattoos.de	2,64
www.gingar.de	2,68
www.depot-online.com	2,69
www.klebefieber.de	2,69
www.leonardo.de	2,74
www.tischdeko-shop.de	2,76
www.wall-art.de	2,81

Online-Shop/Internet-Adresse	Bewertung
Do-it-Yourself	
www.baumarktdirekt.de	2,57
www.tapetenshop.de	2,75
www.holzprofi24.de	2,79
www.benz24.de	2,83
www.befestigungsfuchs.de	2,85
www.elektroshopwagner.de	2,85
Do-it-Yourself (mit Niederlassung)	
www.obi.de	2,54
www.hornbach.de	2,62
www.bauhaus.info	2,63
www.hagebau.de	2,64
Drogerieartikel & Kosmetik	
www.douglas.de	2,19
www.rossmannversand.de	2,27
www.flaconi.de	2,44
www.yves-rocher.de	2,51
shop.mueller.de	2,65
www.point-rouge.de	2,65
www.iparfumerie.de	2,66
www.parfumdreams.de	2,66
Drucker & Zubehör	
www.druckerzubehoer.de	2,61
www.druckerpatronen.de	2,63
www.epson.de	2,69
www.drucker-guenstiger.de	2,78
www.lexmark.com/de_DE/store/	2,81
Druckerei	
www.saxoprint.de	2,80
www.diedruckerei.de	2,81
www.easyprint.com	2,81
Elektro (Generalist)	
www.redcoon.de	2,65
www.alternate.de	2,66
www.samsung.com/de/shop/	2,67
www.pixmania.de	2,70
www.billig.de	2,74
www.pollin.de	2,75
www.voelkner.de	2,75
www.philips-shop.de/store/	2,77
www.0815.eu	2,77
www.pearl.de	2,77
www.reichert.de	2,81
www.digitalo.de	2,83
www.trade4less.de	2,83
www.arktis.de	2,84
www.elektro-plus.de	2,85
www.comtech.de	2,86
www.snogard.de	2,87
Elektro (Generalist mit Niederlassung)	
www.mediamarkt.de	2,45

Online-Shop/Internet-Adresse	Bewertung
www.saturn.de	2,52
www.conrad.de	2,59
Elektro (Musik, Software & Spiele)	
www.gamestop.de	2,66
www.medimops.de	2,70
www.jpc.de	2,72
www.rebuy.de/kaufen	2,82
www.softwarebilliger.de	2,83
www.wom.de	2,83
Elektro (PC & Notebook)	
www.notebook.de	2,58
www.dell.de	2,64
www.one.de/shop/	2,68
www.hp.com	2,69
store.acer.com/store/aceremea/de_DE/home	2,69
www.mix-computer.de	2,71
www.preiswertpc.de	2,71
www.acom-pc.de	2,76
www.lenovo.com/de/de/	2,77
www.microsoftstore.com	2,77
www.easynotebooks.de	2,78
www.mindfactory.de	2,79
www.mysn.de	2,81
www.gebrauchtcomputer24.de	2,81
www.computeruniverse.net	2,81
www.playit.de	2,81
Elektro (PC & Notebook mit Niederlassung)	
www.notebooksbilliger.de	2,46
store.apple.com/de	2,52
www.cyberport.de	2,77
Elektro (Unterhaltungselektronik)	
de-de.sennheiser.com	2,39
www.sony.de	2,50
www.bose.de	2,52
www.teufel.de	2,67
www.sound-systems24.de	2,76
www.hifi-regler.de	2,82
www.beamershop24.net	2,82
Elektro (Zubehör)	
buy.garmin.com/de-de/de	2,62
www.logitech.com	2,63
www.tomtom.com	2,65
www.schutzfolien24.de	2,72
shop.falk-navigation.com	2,76
www.akkushop.de	2,79
Erotik	
www.eis.de	2,43
www.orion.de	2,65
www.amorelie.de	2,71
www.beate-uhse.com	2,72

Online-Shop/Internet-Adresse	Bewertung
www.funfactory.com	2,75
Fachbuchhandlung	
www.edv-buchversand.de	2,84
www.beck-shop.de	2,85
www.lehmanns.de	2,86
Fahrradshop & Zubehör	
www.21cycles.com	2,79
www.actionsports.de	2,80
www.bike-discount.de	2,80
www.bike-components.de	2,81
www.fahrrad.de	2,81
www.canyon.com	2,85
www.bike-mailorder.de	2,86
Fahrradshop & Zubehör (mit Niederlassung)	
www.lucky-bike.de	2,75
www.rosebikes.de	2,77
www.bobshop.de	2,78
www.nano-bike-parts.de	2,80
shop.zweirad-stadler.de	2,81
www.fahrrad-xxl.de	2,84
www.hibike.de	2,84
www.boc24.de	2,85
Familienmode	
www.zalando.de	2,54
www.hugoboss.com/de/	2,61
www.guess.eu/de/	2,71
www.aboutyou.de	2,73
www.limango-outlet.de	2,80
www.fashionid.de	2,80
de.nextdirect.com/de	2,81
www.ital-design.de	2,82
www.engelhorn.de	2,83
Familienmode (mit Niederlassung)	
www.hm.com/de/	2,46
www.esprit.de	2,49
www.bonprix.de	2,52
www.c-and-a.com/de/	2,53
www.tom-tailor.de	2,55
www.ernstings-family.de	2,59
www.soliver.de	2,60
www.lacoste.com/de	2,63
de.benetton.com	2,64
www.marc-o-polo.de	2,65
www.desigual.com	2,66
www.zara.com/de/	2,67
de.tommy.com	2,68
www.bench.de	2,71
www.timberland.de	2,73
Fanshops	
shop.bvb.de	2,68
shop.fcbayern.de	2,69

Online-Shop/Internet-Adresse	Bewertung
Fashion (Streetwear)	
www.titus.de	2,75
www.allikestore.com	2,76
www.hoodboyz.de	2,79
shop.vans.de	2,81
www.blue-tomato.com	2,83
www.def-shop.com	2,85
www.urbanoutfitters.de	2,86
Fitnessgeräte	
www.hammer.de	2,79
www.sport-thieme.de	2,80
www.sport-tiedje.de	2,81
Fotodienste	
www.cewe-fotobuch.de	2,52
de.foto.com	2,59
www.posterxxl.de	2,66
www.lidl-fotos.de	2,69
www.fotoparadies.de	2,72
www.photobox.de	2,75
www.aldifotos.de	2,75
www.pixum.de	2,77
www.meinfoto.de	2,78
www.myphotobook.de	2,79
Funktionskleidung	
www.engelbert-strauss.de	2,56
Fußball	
www.sport-muenzinger.de	2,81
www.fussballoutlet24.de	2,81
www.teamstars.de	2,85
Gartenbedarf	
www.dehner.de	2,49
www.gartencenter-shop24.de	2,61
www.poetschke.de	2,62
www.as-garten.de	2,65
www.baldur-garten.de	2,67
Generalisten (mit TV)	
www.qvc.de	2,76
www.hse24.de	2,77
Generalisten	
www.amazon.de	2,01
www.tchibo.de	2,42
www.otto.de	2,48
www.weltbild.de	2,65
www.heine.de	2,74
www.baur.de	2,74
www.schwab.de	2,75
www.hitseller.de	2,75
www.shopping.de	2,77
www.quelle.de	2,78
www.hertie.de	2,79
www.impressionen.de	2,79
www.mediashop.tv	2,80



Die Testsieger

Online-Shop/Internet-Adresse	Bewertung
www.moderne-hausfrau.de	2,80
www.bader.de	2,80
www.neckermann.de	2,81
www.thomas-philipps.de/de/	2,82
www.1dayfly.com/de/de	2,82
www.westfalia.de	2,83
www.strauss-innovation.de	2,83
shop.bild.de	2,83
Generalisten (LEH/Kaufhaus)	
www.lidl.de	2,53
www.real.de	2,62
www.galeria-kaufhof.de	2,62
www.karstadt.de	2,65
Genussmittel	
www.nespresso.com	2,68
www.dolce-gusto.de	2,69
www.worldofsweets.de	2,73
Geschenke	
www.geschenkidee.de	2,72
www.geburtsdagsgeschenke.eu	2,77
www.geschenke-online.de	2,80
www.geburtsdagsgeschenk-online.de	2,82
Gesundheitsartikel & Sportnahrung	
www.kraeuterhaus.de	2,72
www.aktivshop.de	2,81
Grußkarten	
www.wunderkarten.de	2,78
www.myprintcard.de	2,81
www.optimalprint.de	2,81
Handy & Handyzubehör	
www.handy-deutschland.de	2,74
www.handyzubehoer.de	2,76
www.designskins.com	2,88
www.meintrendyhandy.de	2,88
Haus & Garten	
www.gartenhaus-gmbh.de	2,66
www.webergrill.de	2,68
www.gartenmoebel.de	2,72
www.garten-und-freizeit.de	2,76
www.gartenxxl.de	2,78
www.mein-gartenshop24.de	2,80
Haustechnik	
www.elektro-wandelt.de	2,66
www.elektro-radar.de	2,80
www.rwe-smarhome.de	2,83
www.voltus.de	2,85
www.gruenspar.de	2,85
www.arcom-center.de/store/	2,85
pool-systems.de	2,86
www.poolpowershop.de	2,86

Online-Shop/Internet-Adresse	Bewertung
Herrenmode	
www.campdavid.de	2,70
www.atlasformen.de	2,70
www.bugatti-fashion.com/de	2,78
www.herrenausstatter.de	2,82
www.walbusch.de	2,85
www.babista.de	2,85
www.frontlineshop.com	2,86
www.just4men.de	2,88
www.ctshirts.de	2,88
Hobby- & Freizeitartikel	
www.compass24.de	2,66
www.bogensportwelt.de	2,75
www.paintball.de	2,84
www.weddix.de	2,87
Jeans	
store.diesel.com	2,62
www.levi.com	2,65
www.jeans-fritz.de	2,71
Kameras & Zubehör	
www.fotokoch.de	2,89
www.digitfoto.de	2,89
www.foto-leistenschneider.de	2,90
www.ac-foto.com	2,90
www.enjoyyourcamera.com	2,91
Koffer & Taschen	
www.koffer-direkt.de	2,61
www.kofferprofi.de	2,71
www.schulranzen.com	2,78
www.rucksack.de	2,79
www.koffer24.de	2,80
Küchen	
www.kiveda.de	2,76
www.inwerk-kuechen.de	2,77
Küchengeräte & -zubehör	
www.wmf.de/shop/	2,56
shop.moebelplus.de	2,64
www.villeroy-boch.de/shop/	2,65
shop.vorwerk.de	2,68
www.kuechenhaus-online.com	2,80
www.ao.de	2,80
Lampen & Leuchten	
www.prediger.de	2,75
www.wohlicht.com	2,77
www.lampenwelt.de	2,79
www.leuchtenzentrale.de	2,80
www.light11.de	2,80
Lebensmittelversender	
shop.rewe.de	2,64
www.edeka24.de	2,65
www.gefro.de	2,74

Online-Shop/Internet-Adresse	Bewertung
www.bofrost.de	2,74
www.mymuesli.com	2,81
www.allyouneedfresh.de	2,82
berlin.bringmeister.de	2,85
www.gourmondo.de	2,85
www.bremer-gewuerzhandel.de	2,87
www.hobbybaecker.de	2,89
Medikamente	
www.medpex.de	2,48
www.docmorris.de	2,50
www.shop-apotheke.com	2,50
shop.apotal.de	2,53
www.easyapothek.de	2,65
www.sanicare.de	2,65
www.versandapo.de	2,66
www.apodiscounter.de	2,68
www.europa-apotheek.com	2,73
www.eu-versandapotheke.com	2,73
www.medikamente-per-klick.de	2,75
www.apo-rot.de	2,75
Möbel-Shops	
www.allnatura.de	2,40
www.miavilla.de	2,68
www.home24.de	2,70
www.mirabeau.de	2,74
www.trendmoebel24.de	2,74
www.sofa-dreams.com	2,76
www.lifestyle4living.de	2,77
www.deinschrank.de	2,78
www.moebelguenstiger.net	2,80
www.moebel-eins.de	2,82
www.ambientedirect.com	2,84
www.interdeco.de	2,85
www.homelife24.de	2,85
www.daheim.de	2,85
www.stilartmoebel.de	2,85
Möbel-Shops (mit Niederlassung)	
www.ikea.com/de/de/	2,51
www.butlers.de	2,70
www.hoeffner.de	2,71
www.daenischesbettenlager.de	2,74
www.roller.de	2,81
shop.poco.de	2,85
www.moebel-boss.de	2,85
www.porta.de	2,86
Modellbau	
www.besserepreise.com	2,74
www.d-edition.de	2,85
www.rc-toy.de	2,86
www.der-schweighofer.at/modellbau-shop	2,87

Online-Shop/Internet-Adresse	Bewertung
Modeschmuck/Accessoires	
www.bijou-brigitte.com	2,46
de.accessorize.com	2,60
www.porsche-design.com	2,64
www.fashionette.de	2,64
germany.hermes.com	2,66
Motorrad & Zubehör	
www.polo-motorrad.de	2,75
www.louis.de	2,77
www.motorradbekleidung.de	2,81
www.hein-gericke.de	2,85
www.fc-moto.de	2,88
www.racing-planet.de	2,88
Münzen, Banknoten & Medaillen	
shop.degussa-goldhandel.de	2,62
shop.reisebank.de	2,63
www.mdm.de	2,81
www.auragentum.de	2,81
Musik, Kunst & Kreatives	
www.thomann.de	2,63
www.musik-produktiv.de	2,72
www.session.de	2,74
www.kunstkopie.de	2,76
www.arsmundi.de	2,77
www.musicstore.de	2,79
Optiker	
www.brille24.de	2,66
www.321linsen.de	2,66
www.misterspex.de	2,73
www.brillenplatz.de	2,79
www.optik24plus.de	2,82
www.linsenplatz.de	2,84
Outdoor & Outdoorsports	
www.jack-wolfskin.de	2,50
www.asmc.de	2,55
www.globetrotter.de	2,56
www.bergfreunde.de	2,71
www.vaude.com	2,80
www.outdoortrekking2010.de	2,83
www.bergzeit.de	2,84
www.outdoortrends.de	2,84
Personalisierte Kleidung & Accessoires	
de.personello.com	2,79
www.shirtinator.de	2,82
www.spreadshirt.de	2,83
Reitsport	
www.loesdau.de	2,81
Schmuck	
www.swarovski.com	2,56
www.fossil.de	2,59
www.christ.de	2,63
www.valmano.de	2,74
Schuhe	

Online-Shop/Internet-Adresse	Bewertung
www.mirapodo.de	2,69
www.asphaltgold.de	2,75
www.schuhtempel24.de	2,76
www.markenschuhe.de	2,79
www.crazy-heels.de	2,80
www.schuhdealer.de	2,80
www.imwalking.de	2,81
www.high-heels-perfect.de	2,82
www.schuh-welt.de/shop/	2,83
Schuhe (mit Niederlassung, diverse Marken)	
www.deichmann.com	2,49
www.goertz.de	2,56
www.schuhcenter.de	2,64
www.footlocker.eu	2,68
www.roland-schuhe.de	2,73
Schuhe (mit Niederlassung, Eigenmarke)	
www.tamaris.de	2,52
www.buffalo-shop.de	2,65
www.clarks.de	2,72
www.salamander-online.de	2,72
Shopping-Clubs	
www.brands4friends.de	2,63
www.zalando-lounge.de	2,66
www.limango.de	2,74
www.nakiki.de	2,79
www.bestsecret.com	2,81
Spielwaren	
www.mytoys.de	2,43
www.toysrus.de	2,47
www.ravensburger.de/shop/	2,48
shop.lego.com	2,54
www.disneystore.de	2,55
www.playmobil.de/online-shop/	2,56
Sportartikel (Generalisten)	
www.sportscheck.com	2,62
www.intersport.de	2,71
www.decathlon.de	2,78
Sportbekleidung	
www.adidas.de	2,43
store.nike.com/de/de_de/	2,52
de.puma.com	2,54
www.reebok.de	2,54
www.vaola.de	2,66
www.runnerspoint.com	2,69
www.shop4runners.com	2,81
Tennis & Tischtennis	
www.tennis-point.de	2,85
www.centercourt.de	2,86
Textilien & Wolle	
www.stoffe.de	2,61
www.stoffkontor.eu	2,71

Online-Shop/Internet-Adresse	Bewertung
Tierbedarf	
www.zooplus.de	2,44
www.fressnapf.de	2,47
www.zooroyal.de	2,69
www.futterplatz.de	2,70
www.medpets.de	2,74
Trachten & Landhausmode	
www.kerstins-landhausmode.de	2,86
www.trachten-dirndl-shop.de	2,88
Uhren	
www.timeshop24.de	2,75
www.uhrzeit.org	2,77
www.uhren4you.de	2,77
www.uhr24.de	2,78
Unterwäsche & Dessous	
www.hunkemoller.de	2,60
de.triumph.com	2,62
www.lascana.de	2,68
www.falke.com/de_de/	2,75
www.funnylegs.de	2,78
Verkleidung & Themenmode	
fasching-de.buttinette.com	2,57
www.emp.de	2,58
www.karneval-megastore.de	2,76
www.party-discount.de	2,77
Wein & Spirituosen	
www.hawesko.de	2,69
www.whisky.de/shop/	2,71
www.vinos.de	2,80
www.weinvorteil.de	2,82
www.ebrosia.de	2,83
Werkzeug-Versandhandel	
www.mytoolstore.de	2,94
www.svh24.de	2,94
www.handwerker-versand.de	2,96
Winter- & Funsports	
www.planet-sports.de	2,68
www.sport-conrad.com	2,70
www.fun-sport-vision.com	2,74
www.warehouse-one.de	2,78
Wohnaccessoires & Heimtextilien	
www.zarahome.com	2,81
www.jalousiescout.de	2,84
www.livoneo.de	2,85
de.erwinmueller.com	2,86
www.raumtextilienshop.de	2,87
www.kibek.de	2,89
www.plissee-experte.de	2,91

Quelle: ServiceValue; die Tabelle enthält nur Anbieter, die auf oder über dem Durchschnitt der jeweiligen Branche liegen; beste Bewertung (gelb markiert) = „Beste Online-Shop“, Bewertung über dem Durchschnitt = „Top Online-Shop“